

Umowa Nr..... na brokerską obsługę ubezpieczeniową

zawarta w dniu..... w Bydgoszczy pomiędzy :

1. Miastem Bydgoszcz, reprezentowanym przez Zarząd Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy, z siedzibą przy ul. Toruńskiej 174A, reprezentowanym przez Dyrektora Jacka Witkowskiego, zwanym dalej „Usługobiorcą”, a
2., zwanym dalej „Brokerem”

- w celu sprawowania stałej brokerskiej obsługi ubezpieczeniowej, o następującej treści

§ 1.

1. W ramach niniejszej umowy, dalej zwanej „Umową”, Broker zobowiązuje się do sprawowania nieodpłatnie stałej brokerskiej obsługi ubezpieczeniowej, a Usługobiorca zobowiązuje się do przyjęcia jego usług.
2. Usługobiorca udzieli Brokerowi pisemnego, odrębnego pełnomocnictwa do reprezentowania jego interesów w zakresie ubezpieczeń.
3. Umowa oparta jest na wzajemnym szczególnym zaufaniu Stron.
4. Broker nie pozostaje w stosunku zależności z żadnym ubezpieczycielem i zobowiązuje się wykonywać czynności pośrednictwa na rzecz USŁUGOBIORCY, mając na uwadze wyłącznie słuszny interes USŁUGOBIORCY.
5. Broker zobowiązuje się działać na rzecz Usługobiorcy ze szczególną starannością, zgodnie z przepisami prawa, zasadami uczciwego obrotu oraz zawodowej etyki brokerskiej.
6. Broker jako administrator danych osobowych, spełnia wszelkie wymogi określone w RODO i w krajowych przepisach dot. ochrony danych osobowych. W razie konieczności, Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 2.

W celu należytego wykonania umowy Broker zobowiązuje się do wykonania następujących czynności:

- 1) wykonania audytu ubezpieczeniowego i przedłożenia jego wyników Usługobiorcy wraz z rekomendacjami i opisami przedmiotu zamówienia na ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej,
- 2) marketingu ubezpieczeniowego (ocena i badanie rynku ubezpieczeniowego, ocena standingu finansowego i kapitałowego zakładów ubezpieczeń oraz oferowanych przez nie produktów ubezpieczeniowych),
- 3) identyfikację i analizę ryzyk związanych z prowadzoną przez Usługobiorcę działalnością,
- 4) opracowanie i wdrożenie programu ubezpieczeniowego dostosowanego do potrzeb Organizatora, uwzględniającego w szczególności :
 - a) analizę ryzyka ubezpieczeniowego występującego w związku z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa oraz prowadzoną działalnością Usługobiorcy,
 - b) wskazanie katalogu ryzyk, które należy ubezpieczyć obligatoryjnie, a które fakultatywnie,

- c) wybór formy i systemu ubezpieczenia,
 - d) określenie sum bądź limitów ubezpieczenia,
 - e) propozycje dogodnych procedur związanych z obsługą programu,
 - f) dążenie do jak najlepszego zabezpieczenia interesów Usługobiorcy, zabezpieczenia możliwie najszerszego pokrycia ochroną ubezpieczeniową, wszystkich zakresów i przedmiotów działalności Usługobiorcy oraz optymalizacji kosztów związanych z zawieraniem umów ubezpieczeniowych przez Organizatora - zmierzającej do redukcji wydatków na ubezpieczenie,
- 5) dokonania szacowania wartości przedmiotu zamówienia - do postępowań dot. ubezpieczeń, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych,
 - 6) przygotowania opisu przedmiotu zamówienia do ww. postępowań dot. ubezpieczeń oraz opracowaniem projektu umowy ubezpieczenia,
 - 7) ustalenia kryteriów oceny ofert do ww. postępowań dot. ubezpieczeń,
 - 8) wskazania osoby, która będzie występowała jako biegły w komisjach przetargowych w ww. postępowaniach,
 - 9) badania i oceny ofert złożonych w ww. postępowaniach, pod kątem merytorycznym,
 - 10) niezwłoczne i poprawne merytorycznie udzielanie odpowiedzi na zapytania Wykonawców, wpływające w toku ww. postępowań,
 - 11) nadzoru nad bieżącą obsługą ubezpieczeń,
 - 12) kompleksową obsługę procesu likwidacji szkód, w tym: przyjmowania zgłoszeń o zaistniałej szkodzie (w tym pomoc w kompletowaniu niezbędnych dokumentów, prowadzenie negocjacji z ubezpieczycielem), ocena pokrycia danej szkody ochroną, korespondencja ze zgłaszającym szkodę, zgłoszenie szkody do ubezpieczyciela i asysta przy oględzinach szkód, przygotowywanie propozycji rozwiązań w sytuacjach spornych, kontrola działania likwidacji szkód, monitorowanie szkodowości przypisanej do poszczególnych polis, weryfikacja decyzji odszkodowawczych i monitoring terminowości realizacji wypłat odszkodowań przez zakład ubezpieczeń, redagowanie odwołań od decyzji odmownych zakładu ubezpieczeń w sprawach szkód, udział w ewentualnym sporze z zakładem ubezpieczeń,
 - 13) sprawdzenia poprawności wystawionych przez ubezpieczyciela polis,
 - 14) przekazywania Organizatorowi informacji o zakończeniu czasu trwania poszczególnych polis ubezpieczenia (na co najmniej 2 miesiące przed expiracją polis),
 - 15) informowania Organizatora z dwumiesięcznym wyprzedzeniem o terminach wznowień oraz płatnościach kolejnych składek,
 - 16) dostarczania dokumentów ubezpieczeniowych,
 - 17) doradztwa w zakresie ubezpieczeń i prawa ubezpieczeniowego,
 - 18) bezpłatnych usług szkoleniowych dla pracowników Organizatora w zakresie wiedzy ubezpieczeniowej i procedur likwidacji szkód,
 - 19) całodobowej dyspozycyjności,
 - 20) konsultacje osobiste na każde telefoniczne wezwanie Organizatora,
 - 21) udzielania pomocy Organizatorowi w innych postępowaniach o zamówienie publiczne, przy analizie ofert, które zawierają polisy ubezpieczeniowe związane z postępowaniami o udzielenie zamówienia publicznego,
 - 22) przedstawi ofertę Pracowniczych Planów Kapitałowych oraz merytorycznego wsparcia przy ich wyborze w momencie ustawowego obowiązku przystąpienia ZDMiKP w Bydgoszczy do Programu.

§ 3.

Wobec rozwiązania poprzedniej umowy na brokerską usługę ubezpieczeniową, Broker zobowiązany jest do przejęcia/prowadzenia spraw wynikających z aktualnej umowy ubezpieczenia ZDMiKP obowiązującej do dnia 31 maja 2020 roku.

§ 4.

1. W ramach wykonywania Umowy, Brokera będą reprezentowały następujące osoby:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

2. Broker zobowiązany jest do utrzymywania stałego kontaktu z Usługobiorcą, a w razie takiej potrzeby, powinien także stawić się w siedzibie Usługobiorcy, w ciągu 24 godzin od zgłoszenia telefonicznego lub na adres poczty elektronicznej _____.
3. Broker zobowiązany jest także, do utrzymania przez cały okres realizacji Umowy, wskazanego w swojej ofercie stanu zatrudnienia, tak co do obsługi brokerskiej jak co do obsługi prawnej.

§ 5.

1. W celu prawidłowego wykonania przez Brokera obowiązków wynikających z umowy Usługobiorca :

- 1) udzieli Brokerowi na jego wniosek wszystkich niezbędnych do realizacji umowy informacji i danych,
 - 2) informować będzie Brokera o wszelkich zmianach sytuacji prawnej i finansowej mającej wpływ na treść i wykonanie umów ubezpieczenia, a także o wszelkich przypadkach mogących rodzić odpowiedzialność Usługobiorcy za szkody powstałe w związku z tymi przypadkami, w ciągu 5 dni roboczych licząc od dnia zdarzenia, pod rygorem uchylenia się Brokera od odpowiedzialności,
 - 3) informować będzie Brokera o szkodach w terminie i trybie ustalonym w przyjętym przez Usługobiorcę programie ubezpieczeniowym, pod rygorem uchylenia się Brokera od odpowiedzialności.
2. Broker zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i dobrze pojętym interesie Usługobiorcy wszelkich informacji i danych uzyskanych w trakcie realizacji Umowy.
 3. Usługobiorca nie będzie udostępniał materiałów lub dokumentów przygotowanych przez Brokera w ramach Umowy innym osobom lub podmiotom, w szczególności osobom lub podmiotom prowadzącym działalność konkurencyjną w stosunku do Brokera.
 4. Obowiązki określone w ust.2 i 3, obowiązują Strony także po rozwiązaniu Umowy.
 5. W czasie i zakresie obowiązywania Umowy, Usługobiorca nie będzie zlecał obsługi brokerskiej innym podmiotom.

§ 6.

Na wniosek Usługobiorcy w stosunku do wskazanych przez Usługobiorcę pracowników Broker przeprowadzi szkolenie z zakresu ubezpieczeń.

§ 7.

1. Broker wykonywać będzie Umowę wyłącznie za pośrednictwem swoich pracowników, przedstawicieli lub pełnomocników.
2. W uzasadnionych przypadkach, po uprzedniej pisemnej akceptacji Usługobiorcy, w celu prawidłowego wykonywania Umowy, dopuszcza się możliwość zaangażowania rzeczoznawców, biegłych itp. W takiej sytuacji, Strony odrębnie ustalą zasady pokrycia kosztów udziału tych osób.
3. Broker nie może zlecać wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego innemu brokerowi.
4. Broker nie może dokonywać żadnych cesji związanych z realizacją Umowy

§ 8.

1. Broker ponosi bezpośrednią odpowiedzialność za szkody powstałe u Usługobiorcy, w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, do wysokości równowartości sumy gwarancyjnej polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności brokerskiej posiadanej przez Brokera.
2. Broker oświadcza, iż w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Usługobiorcy, posiada ważną polisę potwierdzającą obowiązkowe ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej Brokera oraz, że w trakcie trwania Umowy ubezpieczenie to na tych samych warunkach będzie kontynuował. Kopia aktualnej polisy i kopie kolejnych polis, stanowiący będą załącznik do Umowy.

§ 9.

1. Wszelkie świadczenia wykonywane przez Brokera na rzecz Usługobiorcy na podstawie Umowy są nieodpłatne.
2. Koszty związane z wykonywaniem czynności obsługi brokerskiej, Broker pokrywa wyłącznie ze środków własnych.
3. Wynagrodzeniem Brokera, stanowić może prowizja otrzymana od Ubezpieczyciela.

§ 10.

1. Umowę zawiera się na czas określony, to jest do dnia 31 października 2022 roku, zastrzeżeniem ust.2.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia przypadającego na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Każdej ze Stron przysługuje nadto prawo odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez drugą stronę postanowień umowy.
4. W przypadku rozwiązania umowy, Broker niezwłocznie przekaże do siedziby Usługobiorcy sprawy pozostające w toku, wszelkie posiadane dokumenty otrzymane od Usługobiorcy, pełnomocnictwa oraz przetwarzać będzie lub usunie dane osobowe pozyskane w związku z realizacją Umowy, zgodnie z RODO.

§ 11.

1. Umowę sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej Strony.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Do rozstrzygania spraw spornych właściwy miejscowo jest sąd według siedziby usługobiorcy.

Podpisy Stron

Broker

Usługobiorca